

## ALGEMENE VOORWAARDEN POSTCODE.NL DATA EN SITE

### 1. Aanbiedingen overeenkomst

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, rechtsbetrekkingen en overeenkomsten waarbij Leverancier goederen en/of Diensten van welke aard ook aan Cliënt levert. Afwijkingen en aanvullingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen. Bij tegenstrijdigheid tussen de algemene voorwaarden en tussen Leverancier en Cliënt gesloten overeenkomst, gaan de bepalingen van de overeenkomst voor op deze algemene voorwaarden.
- 1.2. Alle aanbiedingen en andere uitingen van Leverancier zijn vrijblijvend, tenzij door Leverancier schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Cliënt staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Leverancier opgegeven maten, eisen, specificaties van de prestatie en andere gegevens waarop Leverancier zijn aanbieding baseert.
- 1.3. Toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van Cliënt wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.4. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven.
- 1.5. Leverancier kan steeds (nadere) eisen stellen aan communicatie tussen partijen of het verrichten van rechtshandelingen per e-mail.

### 2. Definities

In deze algemene voorwaarden worden de volgende definities gebruikt:

API:	de API's (zoals de adres API en andere aangeboden API's) waarvan de rechten van intellectuele eigendom bij Postcode.nl berusten of diens licentieverleners;
Bestelformulier:	het via de website van Postcode.nl aangeboden bestelformulier met behulp waarvan Cliënt het door hem/haar gewenste adresdata product kan bestellen;
Cliënt:	een natuurlijk persoon al dan niet in de uitoefening van beroep of bedrijf of een rechtspersoon die klant van Leverancier is en die op grond van een overeenkomst met Leverancier uitsluitend ten behoeve van Intern gebruik de Dienst en Gegevens van Leverancier. Onder Cliënt kan nimmer worden verstaan een onderneming die diensten ontwikkeld en/of aanbiedt gelijk of gelijksoortig aan Leverancier inhoudende: het verrijken van Gegevens ten behoeve van de levering en/of terbeschikkingstelling aan derden;
Dataleverancier:	de toeleverancier(s) van Leverancier, die de Gegevens aanlevert aan Leverancier, waaronder van derden (bronhouders) verkregen Gegevens.
Dienst(en):	de door Leverancier vanaf haar website aangeboden en op grond van een overeenkomst tussen Cliënt en Leverancier verleende dienst(en), waaronder het beschikbaarstellen van data (o.a. Gegevens) voor Intern gebruik aan Cliënt op een door Leverancier te bepalen wijze van aanlevering, het beschikbaarstellen van de API's, als eventuele toekomstige wijzigingen van de dienst(en);
Gegevens:	de data die Leverancier van Dataleverancier(s) betreft en al dan niet verrijkt of anderszins door Leverancier aangepast onder de Dienst (door)levert aan Cliënt;
Intern gebruik:	het gebruik door de Cliënt ten behoeve van haar eigen interne organisatie;
Leverancier:	Postcode.nl, of haar rechtsopvolger onder algemene of bijzondere titel;

### 3. Prijs en betaling

- 3.1. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd, tenzij anders overeengekomen.
- 3.2. Cliënt is de vergoeding voor de Dienst verschuldigd zoals aangegeven op de website van Leverancier dan wel het betreffende Bestelformulier en op het moment van voltooiing van de bestelling, tenzij anders is overeengekomen.
- 3.3. Indien op de website is aangegeven dat de betaling (uitsluitend) via de website plaats kan vinden middels de daartoe aangeboden elektronische betaaldiensten (zoals iDEAL) vindt de betaling bij bestelling plaats. Op deze betaalwijze zijn de algemene voorwaarden van de gehanteerde betaaldienst van toepassing. Leverancier is niet aansprakelijk voor enige hieruit voortvloeiende en/of verband houdende schade. In alle overige gevallen dient betaling van de overeengekomen vergoeding voor de Dienst(en) binnen veertien (14) dagen na factuurdatum betaald te worden. Facturen worden elektronisch (pdf-document) per e-mail verstuurd.
- 3.4. Cliënt is niet gerechtigd tot verrekening of tot opschorting van een betaling.
- 3.5. In geval van een periodieke vergoeding, is Leverancier gerechtigd op een termijn van ten minste één maand de geldende prijzen en tarieven te verhogen met een bedrag gelijk aan de inflatie consumentenprijsindex (CBS). Indien Leverancier een verhoging aanpast met een bedrag hoger dan de inflatie consumentenprijsindex (CBS), zal Leverancier Cliënt van de verhoging vooraf in kennis stellen en heeft Cliënt het recht binnen twintig (20) dagen na de kennisgeving de overeenkomst waarop de verhoging toeziet schriftelijk per aangetekende post te beëindigen tegen de datum waarop de verhoging in werking zou treden.
- 3.6. Indien Cliënt de verschuldigde bedragen niet tijdig betaalt, is Cliënt, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag wettelijke handelsvertragsrente ex art. 6:119a BW verschuldigd. Indien Cliënt na aanmaning of ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan Leverancier de vordering uit handen geven, in welk geval Cliënt naast het dan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden is tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, waaronder kosten berekend door externe deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten. De buitengerechtelijke kosten worden forfaitair berekend en is gelijk aan 15% van het te incasseren bedrag.

### 4. Dienst / Gebruiksrecht / privacy

- 4.1. Elk der partijen garandeert dat alle van de andere partij ontvangen Vertrouwelijke gegevens waarvan men weet of dient te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven, tenzij een wettelijke plicht openbaarmaking van die Vertrouwelijke gegevens gebiedt. Vertrouwelijke gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door één der partijen als zodanig zijn aangeduid. De partij die Vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn.
- 4.2. Cliënt heeft het niet exclusieve, niet overdraagbare en niet-sublicentieerbaar gebruiksrecht met betrekking tot de Gegevens en van de Dienst, uitsluitend ten behoeve van Intern gebruik en onder de voorwaarde van tijdige en volledige betaling door Cliënt van de aan Leverancier verschuldigde bedragen. Doorverkoop en/of doorlevering door Cliënt aan derden is niet toegestaan.
- 4.3. Het is Cliënt niet toegestaan de Dienst(en) te gebruiken voor andere doeleinden dan overeengekomen. Het is Cliënt niet toegestaan de Gegevens voor andere doeleinden te gebruiken dan het raadplegen van de Gegevens. Het is Cliënt niet toegestaan om de onderliggende programmatuur of systematiek te kopiëren of te bewerken of anders te verveelvoudigen of openbaar te maken.

- 4.4. Het is Cliënt niet toegestaan (merk)tekens en kenmerken van intellectuele eigendomsrechten en handelsnamen te verwijderen of te wijzigen van de Dienst(en);
- 4.5. In geval van schending van het in dit artikel bepaalde, eindigt het recht om de Dienst(en) te mogen gebruiken met onmiddellijke ingang en zonder dat daartoe een nadere ingebrekestelling en/of kennisgeving is vereist en is Cliënt verplicht het gebruik van de Dienst(en) en/of de Gegevens direct te staken en de documentatie en Gegevens direct te retourneren aan Leverancier en tevens alle Gegevens van zijn systeem te verwijderen of te doen verwijderen. Een en ander zonder dat Cliënt recht heeft op teruggave van hetgeen zij aan Leverancier (vooruit-)betaald heeft en onverminderd de overige rechten van Leverancier. Cliënt is aan Leverancier een onmiddellijk opeisbare boete ter grootte van € 7.000 (zeven duizend Euro) per gebeurtenis verschuldigd indien cliënt in strijd handelt met het hiervoor genoemde en van € 685,= (zeshonderd vijftig Euro) per dag dat de overtreding voortduurt tot een maximum van in totaal € 50.000,= (vijftig duizend Euro), onverminderd het recht van Leverancier om aanvullende schadevergoeding te vorderen voor de overige geleden schade indien en voor zover de schade meer bedraagt dan het boetebedrag, onder welke schade tevens valt de schade die Leverancier lijdt in haar relatie tot haar toeleveranciers, waaronder de Dataleverancier.
- 4.6. Cliënt vrijwaart Leverancier voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn geregistreerd of worden verwerkt in het kader van een persoonsregistratie die door Cliënt wordt gehouden of waarvoor Cliënt uit hoofde van de wet anderszins verantwoordelijk is, tenzij Cliënt bewijst dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen uitsluitend aan Leverancier toerekenbaar zijn.
- 4.7. In het geval de Dataleverancier de aanlevering van Gegevens wijzigt en/of de voorwaarden daarvan aanpast, is Leverancier gerechtigd de omvang en/of inhoud van de Dienst(en) - waaronder de prijsstelling voor de Dienst - aan te passen tegen de datum dat de wijziging bij de Dataleverancier ingaat. In het geval de Dataleverancier de aanlevering van Gegevens ten behoeve van de Dienst(en) staakt (om welke reden dan ook) en/of de overeenkomst tussen Leverancier en de Dataleverancier om welke reden dan ook eindigt, is Leverancier gerechtigd de overeenkomst met Cliënt met ingang van de datum van stopzetting van de overeenkomst tussen Leverancier en de Dataleverancier te beëindigen. In geen van deze gevallen zal Leverancier tot enige schadevergoeding aan Cliënt gehouden zijn wegens de hiervoor in dit artikellid bedoelde gevallen. De betalingsverplichting van Cliënt aan Leverancier geldt in deze gevallen (evenredig) tot aan de datum van de beëindiging. Leverancier zal Cliënt hiervan zo tijdig mogelijk berichten.
- 4.8. Indien en voor zover de Dienst bestaat uit het leveren van API('s) is het bepaalde in artikel 4.9 tot en met 4.13 mede van toepassing.
- 4.9. Het aantal herleidingen/meldingen/controles is per account gebaseerd op een gekozen abonnement met een bijbehorende staffel. Leverancier behoudt zich het recht voorom enig gebruik door Cliënt en/of diens klanten af te remmen en/of te blokkeren indien het gebruik van de API leidt tot vermindering van functionaliteit voor andere gebruikers door bijvoorbeeld overmatig veel requests.
- 4.10. Bij overschrijding van de staffel behoudt Leverancier zich het recht voor om een abonnementsupgrade van het account automatisch door te voeren. Bij overschrijding van de hoogste staffel wordt er een inschatting gemaakt van het verdere verbruik in het abonnementsjaar en wordt dit in blokken van 10% van de staffel gefactureerd.
- 4.11. De API's, alsmede de beschikbare plugins, worden 'as-is' geleverd door Leverancier, Leverancier levert geen onderhoud en/of support. Cliënt is verantwoordelijk voor een deugdelijk gebruik van de API's voor uitsluitend de overeengekomen doeleinden, een en ander conform deze algemene voorwaarden. Leverancier adviseert Cliënt om de API's dusdanig te gebruiken zodat deze geen cruciaal onderdeel van het (bestel)proces van Cliënt uitmaakt.
- 4.12. Leverancier garandeert niet dat de API's te allen tijde (volledig) beschikbaar en/of deugdelijk is, noch dat deze geschikt is voor de door Cliënt beoogde doeleinden.
- 4.13. Leverancier is gerechtigd om Cliënt zonder nadere aankondiging toegang tot de API te onttrekken indien Leverancier vermoedt dat Cliënt in strijd handelt met het bepaalde in artikel 4.9 tot en met 4.12. Leverancier is te allen tijde gerechtigd om haar dienstverlening om haar moverende redenen te beëindigen of te staken.

#### 5. **Verwerkersovereenkomst bij gebruik API's**

- 5.1. Leverancier is verwerker in de zin van artikel 4 onder 8 van de Algemene verordening gegevensbescherming (hierna: "AVG") en Cliënt is verwerkingsverantwoordelijke in de zin van artikel 4 onder 7 van de AVG. Leverancier zal ter uitvoering van haar dienstverlening persoonsgegevens in de zin van artikel 4 onder 1 van de AVG verwerken, in opdracht van Cliënt. Het verwerken van gegevens zal uitsluitend plaatsvinden in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst, plus die doeleinden die daarmee redelijkerwijs samenhangen, zoals het anonimiseren van de persoonsgegevens, of die met nadere instemming worden bepaald. Een uitzondering hierop is als een verwerking noodzakelijk is om een wettelijke plicht na te komen. De volgende categorieën gegevens van klanten en websitebezoekers van Cliënt worden verwerkt: straatnaam, huisnummer, postcode en plaatsnaam.
- 5.2. Ten aanzien van de in artikel 5 van deze Algemene Voorwaarden genoemde verwerkingen conformeert Leverancier zich aan alle toepasselijke wet- en regelgeving met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens, waaronder de AVG. De bepalingen in artikel 5 van deze Algemene Voorwaarden zijn een schriftelijke uitwerking van de rechten en plichten van verwerker en verwerkingsverantwoordelijke die voort komen uit artikel 28 lid 3 van de AVG.
- 5.3. Leverancier zal zich inspannen passende technische en organisatorische maatregelen te nemen, met betrekking tot de te verrichten verwerkingen van persoonsgegevens, tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking (zoals onbevoegde kennisname, aantasting, wijziging of verstrekking van de persoonsgegevens). Indien blijkt dat een noodzakelijke beveiligingsmaatregel ontbreekt, zal Leverancier ervoor zorgdragen dat de beveiliging voldoet aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de persoonsgegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten, niet onredelijk is. Cliënt mag een overzicht van de genomen beveiligingsmaatregelen opvragen bij Leverancier.
- 5.4. Leverancier zal, wanneer mogelijk en noodzakelijk, Cliënt ondersteunen bij:
  - a. Het melden van een inbreuk in verband met persoonsgegevens zoals bedoeld in artikel 4 onder 12 van de AVG (hierna: "Datalek"). Leverancier stelt Cliënt zo snel mogelijk, en uiterlijk binnen 48 uur na ontdekking, op de hoogte van een Datalek, naar aanleiding waarvan Cliënt beoordeelt of zij de toezichthoudende autoriteiten en/of betrokkenen zal informeren of niet. De melding van Leverancier aan Cliënt bevat minimaal de volgende informatie:

- I. een beschrijving van het Datalek;
  - II. de datum waarop het Datalek heeft plaatsgevonden (indien geen exacte datum bekend is: de periode waarbinnen het lek heeft plaatsgevonden);
  - III. wat de (vermeende) oorzaak is van het Datalek;
  - IV. wat het (vooralsnog bekende en/of te verwachten) gevolg is;
  - V. de datum en het tijdstip waarop het Datalek bekend is geworden bij Leverancier;
  - VI. het aantal personen waarvan gegevens zijn gelekt (indien geen exact aantal bekend is: het minimale en maximale aantal personen waarvan gegevens zijn gelekt);
  - VII. een omschrijving van de groep personen van wie gegevens zijn gelekt;
  - VIII. of de gegevens versleuteld, gehasht of op een andere manier onbegrijpelijk of ontoegankelijk zijn gemaakt voor onbevoegden.
- b. het uitvoeren van de verplichtingen van Cliënt uit hoofdstuk 3 van de AVG. In het geval dat een betrokkene een verzoek tot uitoefening van zijn/haar wettelijke rechten uit hoofdstuk 3 van de AVG richt aan Leverancier, zal Leverancier het verzoek doorsturen aan Cliënt en de betrokkene hiervan op de hoogte stellen. Cliënt zal het verzoek vervolgens verder zelfstandig afhandelen. Indien blijkt dat de Cliënt hulp benodigd heeft van de Leverancier voor de uitvoering van een verzoek van een betrokkene, dan zal Leverancier de benodigde medewerking verlenen. Leverancier kan hiervoor redelijke kosten in rekening brengen.
- 5.5. Cliënt heeft het recht om eens per jaar een audit uit te laten voeren, door een onafhankelijke deskundige die aan geheimhouding is gebonden, ter controle van de naleving van de bepalingen uit artikel 5 van deze Algemene Voorwaarden. Cliënt zal er zorg voor dragen dat de audit een zo min mogelijk verstoring effect heeft op de overige werkzaamheden van Leverancier. De kosten van de audit worden door Cliënt gedragen.
- 5.6. Cliënt geeft Leverancier hierbij toestemming om bij de verwerking van persoonsgegevens, die plaatsvindt ten behoeve van de Dienst, gebruik te maken van derden (hierna: 'subverwerkers') subverwerkers. Leverancier zal Cliënt over de door haar ingeschakelde subverwerkers informeren. Cliënt heeft het recht om tegen enige, door Leverancier ingeschakelde subverwerkers, schriftelijk gemotiveerd bezwaar te maken binnen een termijn van 4 weken na het informeren door leverancier. Wanneer Cliënt bezwaar maakt tegen door de Leverancier ingeschakelde subverwerkers, zullen Partijen onderling in overleg treden om hiertoe tot een oplossing te komen. Leverancier zorgt er in ieder geval voor dat deze subverwerkers schriftelijk dezelfde plichten op zich nemen als tussen Cliënt en Leverancier zijn overeengekomen in artikel 5 van deze Algemene Voorwaarden.
- 5.7. Leverancier mag de persoonsgegevens verwerken in landen binnen de Europese Economische Ruimte (EER). Daarnaast mag Leverancier de persoonsgegevens ook doorgeven naar een land buiten de EER, mits dat land een passend beschermingsniveau waarborgt en ze voldoet aan de overige verplichtingen die op haar rusten op grond van artikel 5 van deze Algemene Voorwaarden en de AVG.
- 5.8. Bij beëindiging van de Dienstverlening en op verzoek van Cliënt, zal Leverancier zo snel mogelijk alle (in het bezit zijnde kopieën van) persoonsgegevens die Leverancier voor Cliënt verwerkt, aan Cliënt retourneren. Bij het uitblijven van een dergelijk verzoek zal Leverancier de persoonsgegevens vernietigen.

## 6. Rechten van intellectuele of industriële eigendom

- 6.1. Alle rechten van intellectuele en industriële eigendom met betrekking tot de Gegevens, berusten bij de Dataleverancier dan wel bij derden (waaronder de bronhouders). Leverancier staat niet in voor de juistheid en/of volledigheid van de Gegevens, welke Gegevens Leverancier en de Dataleverancier verkrijgen van derden (zogenaamde bronhouders, waaronder gemeenten).
- 6.2. Alle rechten van intellectuele en industriële eigendom, waaronder auteursrechten en databankrechten met betrekking tot een Dienst (waaronder mede begrepen de API's), maar uitgezonderd de Gegevens zoals verkregen van de Dataleverancier, berusten bij Leverancier dan wel diens toeleveranciers of aan haar gelieerde ondernemingen.
- 6.3. Voor het gebruik van Engelse PAF/Royal Mail data zijn aanvullende voorwaarden van kracht, zie addendum.
- 6.4. Niets onder de overeenkomst mag worden begrepen als overdracht van enig recht van intellectuele en/of industriële eigendom.
- 6.5. In geval van schending van de in dit artikel genoemde rechten van Leverancier, de Dataleverancier en diens toeleveranciers/derden, eindigt de met Cliënt gesloten overeenkomst met onmiddellijke ingang als ook eindigt het gebruiksrecht met onmiddellijke ingang en zonder dat daartoe een nadere ingebrekestelling en/of kennisgeving is vereist. In dat geval is Cliënt verplicht tot teruggave van de Gegevens en van hetgeen zij onder de Dienst verkregen heeft aan Leverancier dan wel op eerste verzoek van Leverancier verplicht tot vernietiging en verwijdering daarvan en dient Cliënt het gebruik daarvan te staken en gestaakt te houden, zonder dat Cliënt recht heeft op restitutie van hetgeen zij aan Leverancier (vooruit-)betaald heeft en onverminderd de overige rechten van Leverancier. Leverancier is wegens deze beëindiging geen enkel (schade)bedrag verschuldigd aan Cliënt.

## 7. Leveringstermijnen

- 7.1. In alle gevallen, derhalve ook indien partijen schriftelijk en uitdrukkelijk een uiterste termijn zijn overeengekomen, komt Leverancier wegens tijdsoverschrijding pas in verzuim nadat Cliënt hem schriftelijk in gebreke heeft gesteld.

## 8. Duur en beëindiging overeenkomst

- 8.1. De overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van een jaar, welke periode telkens stilzwijgend voor eenzelfde duur wordt verlengd, tenzij een der partijen de overeenkomst uiterlijk één maand voor het einde van de jaartermijn heeft opgezegd dan wel de overeenkomst naar haar aard van rechtswege eindigt door voltooiing van de Dienst.
- 8.2. Aan elk der partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, steeds in alle gevallen na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit de overeenkomst.
- 8.3. Elk der partijen kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk schriftelijk beëindigen indien de wederpartij -al dan niet voorlopig- surséance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van wederpartij faillissement wordt aangevraagd of indien de onderneming van de wederpartij wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. Leverancier is wegens deze beëindiging nimmer tot enige restitutie van reeds ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding gehouden. Ingeval van faillissement van Cliënt vervalt het recht tot gebruik van aan Cliënt ter beschikking gestelde Gegevens van rechtswege.
- 8.4. Indien Cliënt op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 8.2 reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft

ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij Cliënt bewijst dat Leverancier ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die Leverancier vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij ter uitvoering van de overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

## **9. Aansprakelijkheid van Leverancier; vrijwaring; boetebeding**

- 9.1. Leverancier staat niet in voor de juistheid, de volledigheid en/of de beschikbaarheid van de Gegevens en/of Dienst(en) en geeft geen enkele garantie hiervoor af. Het gebruik van de Gegevens en/of de Dienst(en) en de beschikbaarheid ervan is volledig voor eigen risico van de Cliënt. Leverancier aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid op welke grondslag dan ook voor het gebruik en/of het niet kunnen gebruiken van de Gegevens en/of de Dienst(en), behoudens in het geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Leverancier. In het geval deze algehele uitsluiting van aansprakelijkheid in rechte geen stand houdt, is de aansprakelijkheid van Leverancier uit welke hoofde dan ook, waaronder uitdrukkelijk ook begrepen een met Cliënt overeengekomen garantieverplichting, beperkt tot het bedrag dat door Cliënt voor de Dienst of de Gegevens aan Leverancier is betaald in het jaar voorafgaand aan de datum waarop Cliënt Leverancier aansprakelijkheid houdt. In geen geval zal de maximale aansprakelijkheid van Leverancier evenwel meer bedragen dan € 10.000,=.
- 9.2. Aansprakelijkheid van Leverancier voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, vermindering of verlies van data of Gegevens, en alle andere vormen van indirecte schade uit welchen hoofde dan ook, is uitgesloten.
- 9.3. De aansprakelijkheid van Leverancier wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat in alle gevallen slechts indien Cliënt Leverancier onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en Leverancier ook na die termijn toerekenbaar te kort blijft schieten in de nakoming van zijn verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Leverancier in staat is adequaat te reageren.
- 9.4. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Cliënt de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Leverancier meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Leverancier vervalt door het enkele verloop van 12 maanden na het ontstaan van de vordering.
- 9.5. Het bepaalde in dit artikel geldt ook ten gunste van alle (rechts)personen waarvan Leverancier zich ter uitvoering van de overeenkomst bedient, waaronder de Dataleverancier.
- 9.6. Cliënt vrijwaart Leverancier voor alle schade of vorderingen van derden die voortvloeien door het gebruik door Cliënt van de Dienst(en) en/of de Gegevens.
- 9.7. In het geval Cliënt in strijd handelt met een of meerdere verplichtingen opgenomen in de overeenkomst en deze algemene voorwaarden, is Cliënt aan Leverancier per gebeurtenis een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd ter grootte van € 5.000,= (vijfduizend Euro), zonder dat hiervoor een ingebrekestelling is vereist en onverminderd overige rechten van Leverancier waaronder het recht van Leverancier aanvullende schadevergoeding te vorderen indien de schade meer bedraagt dan het boetebedrag. In dat geval strekt het boetebedrag in mindering op de schadevergoeding.

## **10. Overmacht**

- 10.1. Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan overmacht van de Data- en toeleveranciers van Leverancier.
- 10.2. Indien een overmachtsituatie langer dan negentig dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om de overeenkomst door schriftelijke kennisgeving te doen beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

## **11. Toepasselijk recht en geschillen**

- 11.1. De overeenkomsten tussen Leverancier en Cliënt worden beheerst door Nederlands recht.
- 11.2. Geschillen welke tussen Leverancier en Cliënt mochten ontstaan naar aanleiding van een tussen Leverancier en Cliënt gesloten overeenkomst dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn, worden beslecht door middel van arbitrageovereenkomstig het Arbitragereglement van de Stichting Geschillenoplossing Automatisering (SGOA / [www.sgoa.org](http://www.sgoa.org)), een en ander onverminderd het recht van partijen een voorziening in arbitraal kort geding te vragen en onverminderd het recht der partijen tot het treffen van conservatoire rechtsmaatregelen.