

## 1. Definities

In deze algemene voorwaarden hebben de met een hoofdletter geschreven begrippen, de volgende betekenis:

- 1.1 "Account": de self-care online omgeving (<https://secure.postcode.nl/gidsmanager>) waarin de Klant bedrijfsgegevens en overige gegevens invoert, en in welke omgeving de Klant toegang heeft tot GidsManager;
- 1.2 "Advertentie": de door Klant in GidsManager geplaatste advertentie in de vorm van een grafische of tekstuele banner.
- 1.3 "Batch Impressies": aantal in te kopen Impressies ter waarde van steeds minimaal 100 Euro.
- 1.4 "Bedrijfsgegevens": KvK-nummer, e-mailadres, telefoonnummer, korte bedrijfsomschrijving en werkgebied.
- 1.5 "Campagne": een advertentie actie van de Klant om tegen betaling aan Postcode.nl te adverteren op de Website.
- 1.6 "GidsManager": softwareomgeving die na het aanmaken van een Account beschikbaar wordt gesteld aan de Klant en waarin de Klant gegevens kan invoeren voor de Postcode.nl Post- en koeriersgids en/of Advertentie kan uploaden en overige gegevens kan invoeren.
- 1.7 "Impressie": een daadwerkelijke vertoning van de Advertentie op de Website naar aanleiding van een zoekopdracht geïnitieerd door een gebruiker van de Website.
- 1.8 "de Klant": het koeriers- en/of postbedrijf dat een Account aanmaakt voor vermelding in de gratis online Postcode Post- en Koeriersgids en/of tegen betaling Batch Impressies in kan kopen om te adverteren op de Website.
- 1.9 "Postcode.nl": Postcode.nl B.V. te Haarlem.
- 1.10 "Release-datum": de begindatum van een Campagne.
- 1.11 "Website": [www.postcode.nl](http://www.postcode.nl), deze website is eigendom en valt onder het beheer van Postcode.nl.

## 2. Toepasselijkheid Algemene voorwaarden

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en rechtsbetrekkingen waarbij Postcode.nl vermelding in de online Postcode.nl Post- en Koeriersgids en/of advertentieruimte en/of andere diensten van Postcode.nl op de Website beschikbaar stelt aan de Klant. Deze algemene voorwaarden kunnen worden geraadpleegd en gedownload op de Website en kunnen worden opgeslagen voor latere raadpleging.
- 2.2 Inkoopvoorwaarden en/of andere voorwaarden die de Klant hanteert, zijn nadrukkelijk niet van toepassing.
- 2.3 Postcode.nl behoudt zich het recht voor de voorwaarden te wijzigen door schriftelijke kennisgeving op de Website, daarbij voor de inwerkingtreding van de gewijzigde voorwaarden een termijn van één (1) maand in acht nemende.

### 3. Aangeboden diensten

- 3.1 Postcode.nl biedt de Klant de mogelijkheid om zich gratis te laten vermelden in de online Postcode.nl Post- en Koeriersgids en/of tegen betaling te adverteren met één of meerdere Advertenties op de Website, het betreft een inspanningsverplichting aan de zijde van Postcode.nl. Om van de mogelijkheden gebruik te kunnen maken, maakt de Klant een Account aan en verkrijgt de Klant toegang tot GidsManager.
- 3.2 Alvorens een Campagne van start gaat bestelt en betaalt de Klant een Batch Impressies. Zodra de betaling hiervoor is ontvangen overeenkomstig het bepaalde in artikel 6.2 en 6.3, gaat de Campagne van start waarbij de Klant een latere Release-datum voor de Campagne kan bepalen bij het invoeren van de gegevens in GidsManager.
- 3.3 De Campagne eindigt op het moment dat de Batch Impressies zijn getoond of is komen te vervallen ex artikel 3.4. Een Campagne kan voortduren of opnieuw gestart worden door het betalen van één of meer nieuwe Batch Impressies.
- 3.4 Een Batch Impressies vervalt steeds zes (6) maanden na bestelling. Het eventueel nog openstaande tegoed komt hierbij per direct te vervallen zonder dat een restitutieplicht ontstaat voor Postcode.nl van door de Klant betaalde gelden.
- 3.5 In GidsManager geeft de Klant aan dan wel uploadt zij in elk geval de volgende gegevens ten behoeve van de Advertentie:
- a. de Bedrijfsgegevens
  - b. de Release datum van een Campagne;
  - c. het limiet van dagelijks te tonen Impressies;
  - d. het gewenste formaat (banner of tekst) van de Advertentie;
  - e. eventuele advertentietekst
  - f. een link naar een eventuele bedrijfswebsite;
  - g. de gewenste regio(s) waarbinnen de Advertentie getoond kan worden;
  - h. de grafische – statische - banner van de Klant, overeenkomstig het gestelde in artikel 7.6. (Animaties zijn niet toegestaan).
- 3.6 De in 3.5 onder a, f en h genoemde gegevens dienen ten behoeve van de gratis vermelding in de online Postcode.nl Post- en Koeriersgids, door de Klant in de Gidsmanager te worden ingevoerd.
- 3.6 Of en hoeveel Impressies getoond worden, is afhankelijk van de zoekopdracht van gebruikers van de Website, het aangegeven werkgebied, de hoeveelheid andere Klanten in dezelfde regio en de beschikbare advertentieruimte op de Website. Postcode.nl kan dan ook niet garanderen dat de Advertentie ook daadwerkelijk wordt getoond aan gebruikers van de Website of hoe vaak dat het geval zal zijn en is hiervoor dan ook niet aansprakelijk.
- 3.7 Indien een Campagne is gestart, is het voor de Klant niet meer mogelijk om het formaat van de Advertentie voor de betreffende Campagne te wijzigen.
- 3.8 Postcode.nl zal de gegevens zoals ingevoerd door de Klant in GidsManager vertrouwelijk behandelen.
- 3.9 Postcode.nl behoudt zich het recht voor de inrichting van de Website alsmede de vormgeving van de Advertentie, zoals getoond op de Website en als preview in de GidsManager, alsmede de GidsManager en de online Postcode.nl Post- en Koeriersgids op elk moment te wijzigen om redenen van technische ontwikkeling, gewijzigde vormgeving van de Website, gewijzigde wetgeving, nieuwe/aangepaste software, economische, organisatorische of bedrijfsmatige

redenen dan wel een reden daarmee verband houdende, zonder daardoor aansprakelijk te worden jegens de Klant.

- 3.10 Postcode.nl behoudt zich het recht voor (doch is niet verplicht) om voorafgaande aan plaatsing en/of op enig later moment de Advertentie te beoordelen en behoudt zich het recht voor de Advertentie zonder voorafgaande kennisgeving niet te plaatsen dan wel te verwijderen indien de Klant niet een post- of koeriersbedrijf blijkt te zijn dan wel de Advertentie animaties of aanstootgevend materiaal bevat dat in strijd is met de maatschappelijke zorgvuldigheid, waaronder pornografisch of seksueel expliciet materiaal, onnodige kwetsend en beledigend materiaal, alsmede indien een naar het oordeel van Postcode.nl een serieuze klacht is ontvangen welke gebaseerd is op een vermeend plegen van inbreuk op enig intellectueel eigendom van een derde.
- 3.11 Postcode.nl staat er niet voor in dat de Website en/of GidsManager en/of toegang tot het Account te allen tijde zonder gebreken en onderbrekingen (waaronder ten behoeve van onderhoud) zal werken.

#### **4. Rechten en plichten van de Klant**

- 4.1 De Klant is een koeriers- en/of postbedrijf en staat dienovereenkomstig ingeschreven bij de Kamer van Koophandel. De Klant is uitsluitend gerechtigd tot het plaatsen van Advertenties voor koeriers- en postdiensten. Postcode.nl behoudt zich het recht voor het Account af te sluiten, de Advertentie te verwijderen en de Campagne af te breken en de vermelding in de online Postcode.nl Post- en Koeriersgids te verwijderen, zonder dat Postcode.nl schadeplichtig is op grond hiervan jegens de Klant of een recht op restitutie ontstaat van betaalde gelden, indien blijkt dat de Klant niet of niet meer aan de voornoemde voorwaarden voldoet dan wel op eerste verzoek daartoe van Postcode.nl de Klant niet in staat is schriftelijk te bewijzen dat zij aan voornoemde voorwaarden voldoet, dan wel indien aan de Klant surseance van betaling is verleend, de Klant in staat van faillissement is verklaard of een aanvraag daartoe is ingediend.
- 4.1.1 De Klant is bij uitsluiting verantwoordelijk voor de door haar aangeleverde en/of geplaatste gegevens ter zake de Advertentie.
- 4.1.2 De Klant is niet gerechtigd om haar Account zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Postcode.nl, al dan niet tegen betaling over te dragen aan een derde.
- 4.1.3 De Klant verleent derden geen toegang tot haar Account. De Klant draagt ervoor zorg dat haar accountgegevens (inlognaam en wachtwoord) die te gelden hebben als vertrouwelijke gegevens, niet in handen van derden vallen.
- 4.1.4 De Klant ontvangt periodiek een email van Postcode.nl met daarin het verzoek om de opgegeven Bedrijfsgegevens en andere gegevens zoals vermeld in artikel 3.5 te controleren. De Klant dient binnen vier weken gehoor te geven aan deze oproep, zie voorts artikel 9.4 van deze voorwaarden.

#### **5. Tarieven**

- 5.1 De in de overeenkomst bedoelde en genoemde bedragen zijn in Euro en exclusief BTW.
- 5.2 De Klant is bij bestelling van een Batch Impressies een vergoeding verschuldigd aan Postcode.nl overeenkomstig de tarieven zoals vermeld op de Website.
- 5.3 Postcode.nl behoudt zich het recht voor de tarieven aan te passen. Actuele tarieven worden kenbaar gemaakt in de GidsManager.

## **6. Facturering en betaling**

- 6.1 Facturen worden uitsluitend elektronisch (PDF document) ter beschikking gesteld aan de Klant via Email, door het aanvaarden van onderhavige voorwaarden gaat de Klant uitdrukkelijk akkoord met deze wijze van facturering.
- 6.2 De vergoeding als bedoeld in artikel 5.2 wordt direct bij bestelling van één of meerdere Batch Impressies door Postcode.nl aan de Klant gefactureerd.
- 6.3 Betaling is uitsluitend mogelijk via iDEAL tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 6.4 Betaling geschiedt steeds vooraf op het moment dat de Klant een bestelling voor een Batch Impressies heeft geplaatst bij Postcode.nl.
- 6.5 De Klant is verantwoordelijk voor afdracht of betaling van BTW die verschuldigd is op grond van de overeenkomst of die op grond daarvan opgelegd wordt.

## **7. Intellectuele Eigendom**

- 7.1 Het intellectueel eigendom op GidsManager berust bij Postcode.nl dan wel haar toeleveranciers. In geen geval wordt beoogd deze rechten over te dragen aan de Klant en/of een derde.
- 7.2 Postcode.nl verleent aan de Klant een niet overdraagbare, niet-exclusieve licentie om de GidsManager te gebruiken conform onderhavige voorwaarden, mits de ter zake verschuldigde vergoedingen volledig zijn betaald.
- 7.3 De Klant is niet gerechtigd GidsManager of delen daarvan aan te passen en/of te wijzigen.
- 7.4 De in 7.2 bedoelde licentie komt te vervallen zodra het Account van de Klant wordt beëindigd en/of verwijderd.
- 7.5 De Klant is de rechthebbende van de afbeeldingen, teksten, logo's, audio en andere werken die de Klant verwerkt in de Advertentie en is derhalve gerechtigd deze werken op de Website van Postcode.nl te plaatsen dan wel beschikt over de benodigde licenties hiertoe.
- 7.6 De Klant verleent aan Postcode.nl een niet overdraagbare, niet-exclusieve licentie om de in artikel 7.5 bedoelde werken te gebruiken, te verveelvoudigen, openbaar te maken en te bewerken voor zover nodig om de Advertentie van de Klant op de Website te genereren en te tonen overeenkomstig onderhavige voorwaarden.
- 7.7 De in 7.6 bedoelde licentie komt te vervallen zodra het Account van de Klant wordt beëindigd en/of verwijderd.
- 7.8 De Klant vrijwaart Postcode.nl tegen elke rechtsvordering van een derde welke gebaseerd is op een vermeend plegen van inbreuk door Postcode.nl op enig recht van intellectueel eigendom van die derde ter zake de Advertentie en/of de vermelding in de online Postcode.nl Post- en koeriersgids.

## **8. Nietigheid afzonderlijke bepalingen**

- 8.1 Indien een bepaling in deze voorwaarden ongeldig of onuitvoerbaar is, zullen de overige bepalingen volledig van kracht blijven.

## **9. Staken van de Campagne/online Postcode.nl post- en koeriersgids**

- 9.1 Postcode.nl behoudt zich het recht voor haar dienstverlening inhoudende het beschikbaarstellen van advertentieruimte op de Website te staken als ook de Campagne op enig moment te staken, GidsManager en de online Postcode.nl Post- en Koeriersgids niet langer beschikbaar te stellen en een Account te verwijderen om bedrijfseconomische of organisatorische of technische of daarmee verbandhoudende redenen. Hierdoor ontstaat een restitutieplicht jegens de Klant van het overgebleven tegoed aan ingekochte maar niet getoonde Batch Impressies, tenzij de staking plaatsvindt op grond van art. 3.10 of 4.1 van deze algemene voorwaarden. Postcode.nl is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade van de Klant ten gevolge van of verbandhoudende met de staking van de Campagne en/of het staken van de dienstverlening ter zake de online Postcode.nl Post- en Koeriersgids door Postcode.nl.
- 9.2 De Klant is gerechtigd de Campagne op ieder door haar gewenst moment te staken waarna het overgebleven tegoed komt te vervallen. Er vindt in dat geval geen restitutie plaats van de reeds betaalde vergoedingen aan ingekochte Batch Impressies.
- 9.3 Het Account vervalt indien gedurende een aaneengesloten periode van één (1) jaar geen Campagne gevoerd is.
- 9.4 Indien de Klant niet of niet tijdig voldoet aan haar verplichting uit hoofde van 4.1.4 van deze voorwaarden, wordt het Account, een eventuele Campagne en/of vermelding in de Postcode.nl Post- en Koeriersgids verwijderd zonder dat hierdoor enig recht op schadevergoeding en/of recht op restitutie van betaalde gelden ontstaat.
- 9.5 Indien een Account komt te vervallen zal Postcode.nl de door de Klant ter beschikking gestelde gegevens van de server verwijderen.

## **10. Gevolgen van ontbinding**

- 10.1 In geval van ontbinding ontstaat voor partijen niet een verbintenis tot ongedaanmaking van de reeds door hen ontvangen prestaties.

## **11. Aansprakelijkheidsbeperking**

- 11.1 Postcode.nl is nimmer aansprakelijk voor de gevolgen van het gebruik of het niet kunnen gebruiken door de Klant van haar Account en/of GidsManager en/of het gebruik van de online Postcode.nl Post- en Koeriersgids en/of het beschikbaar zijn daarvan en/of andere diensten van Postcode.nl tenzij sprake is van grove nalatigheid of opzet van de zijde van Postcode.nl. In het geval enige aansprakelijkheid zou rusten op Postcode.nl, geldt dat de totale aansprakelijkheid van Postcode.nl is in alle gevallen beperkt is tot directe schade en tot een maximumbedrag ter hoogte van de laatste door de Klant betaalde factuur per gebeurtenis, of samenvallende reeks van gebeurtenissen, ongeacht of de vordering van de Klant is gebaseerd op tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, nalatigheid, of op andere gronden.
- 11.2 De aansprakelijkheid uit welke hoofde dan ook van Postcode.nl voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, is in alle gevallen uitgesloten.

## **12. Opzegbevoegdheid**

- 12.1 Postcode.nl is bevoegd om in de gevallen zoals bepaald in artikel 3.10, 4.1, 9.1, 9.2, 9.3 en 9.4 de overeenkomst per direct per e-mail op te zeggen zonder daardoor aansprakelijk te

worden jegens de Klant en zonder dat een restitutieplicht ontstaat voor Postcode.nl van door de Klant betaalde gelden.

**13. Overmacht**

- 13.1 Onder overmacht ingevolge artikel 6:75 BW wordt in ieder geval verstaan storingen op het internet, netwerken en/of telecommunicatie infrastructuur die langer voortduurt dan een aangesloten periode van drie (3) weken.

**14. Toepasselijk recht en arbitrage**

- 14.1 Op de overeenkomst is het Nederlandse recht van toepassing.
- 14.2 Geschillen welke tussen partijen mochten ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst en de uitvoering daarvan, worden beslecht door middel van arbitrage overeenkomstig het Arbitragereglement van de Stichting Geschillenoplossing Automatisering, statutair gevestigd te Den Haag, één en ander onverminderd het recht van elk der partijen een voorziening in arbitraal kort geding te vragen en onverminderd het recht van elk der partijen tot het treffen van conservatoire rechtsmaatregelen (zie [www.sgoa.org](http://www.sgoa.org) en [www.sgoa.eu](http://www.sgoa.eu)).